

Corso:

COMUNICAZIONE PERSUASIVA

DOCENTE:

Dott. Daniele Mazzolo – Mazzolo Consiel sas

Pordenone – 18-24-27 ottobre 2016 - dalle ore 17.00 alle ore 21.00

Sede Ordine Ingegneri - P.tta Ado Furlan n.2/8

durata 12 ore compreso test finale - 12 cfp

PREMESSA

In quante occasioni il corso della nostra vita sarebbe andato diversamente se solo fossimo stati più incisivi, motivanti e convincenti. Sviluppare abilità di comunicazione efficace e persuasiva è fondamentale per dare una corretta immagine di sé e per far passare le proprie idee. La persuasione è la capacità fondamentale per far ascoltare ed accettare il tuo messaggio, far percepire al tuo interlocutore quelle opportunità che attualmente sono fuori dalla sua comprensione.

CONTENUTI

Attività comune – 4 ore – 18 ottobre 2016 - ore 17.00-21.00

Le strategie e le tecniche di comunicazione persuasiva per trasmettere un messaggio in modo tale che chi lo riceve si comporti nel modo che desideriamo: dal potere del silenzio a quello dell'ascolto, dal linguaggio del corpo alla capacità di rispecchiarsi per creare feeling, dalla magia delle parole all'abilità nel formulare le domande giuste e fornire le risposte adeguate.

Comunicazione persuasiva area commerciale – 4 ore – 24 ottobre 2016 – ore 17.00-21.00

Come comunicare persuasivamente in ambito commerciale. Il focus di questa iniziativa sono i suggerimenti per allenarsi con le tecniche apprese. Consigli per esercitarsi nella comunicazione e con la pratica diventare dei veri esperti nella comunicazione con il cliente, con particolare attenzione alle situazioni "critiche" quali il superamento delle obiezioni, la gestione dei clienti "difficili"

Comunicazione persuasiva gestione del team - 4 ore – 27 ottobre 2016 – ore 17.00-21.00

Come comunicare persuasivamente in un team di lavoro. Anche per il presente incontro, il focus sono i suggerimenti per allenarsi con le tecniche apprese. Consigli per esercitarsi nella comunicazione e con la pratica diventare dei veri esperti nella comunicazione con il proprio team di lavoro, con particolare attenzione alle situazioni "critiche" quali motivare i propri

dipendenti o collaboratori nel loro lavoro, la gestione efficace del conflitto, il superamento delle situazioni di “stallo” comunicativo ...

DATI DESCRITTIVI DEL CORSO

Le competenze trasversali, intese come l'insieme di “qualità professionali di un individuo in termini di conoscenze, capacità e abilità, doti professionali, atteggiamenti”, diventano oggi il vero valore aggiunto che lo stesso possa esprimere nel contesto lavorativo.

L'idea base della presente iniziativa non è quella di fornire risposte valide per tutti, ma accompagnare il partecipante alla ricerca delle proprie. Questo percorso avviene principalmente attraverso due momenti distinti:

1. il primo si sviluppa su una serie di riflessioni e spunti, capaci di sollecitare un terreno mentale più propenso alla messa in discussione di alcune abitudini e all'attuazione del proprio sviluppo professionale.
2. il secondo è rappresentato dalla dimensione del fare, sostanziata da numerosi stimoli che invogliano a sperimentare per ottenere una contestualizzazione di quanto trattato nel primo momento. Per ogni iniziativa questa via del fare viene definita su due ambiti professionali ben distinti tra di loro a se stanti.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:

Per iscriversi al corso è necessario accedere al portale di gestione degli eventi formativi al seguente link

<http://www.isinformazione.it/ita/risultatiricerca.asp?TipoOrdine=Ingegneri&Luogo=Pordenone&x=35&y=8>

e procedere con l'iscrizione.

La quota di partecipazione è di euro 105,00 da versare con bonifico bancario sul c/c intestato a Ordine degli Ingegneri della Provincia di Pordenone - (IBAN IT 43 J010 0512 5000 0000 0004 180).

Il corso avrà luogo al raggiungimento di un numero minimo di iscritti valutato dal Consiglio dell'Ordine.