

Corso:

## **COMUNICAZIONE PERSUASIVA**

DOCENTE:

**Dott. Daniele Mazzolo – Mazzolo Consiel sas**

**Pordenone – 18-24-27 ottobre 2016 - dalle ore 17.00 alle ore 21.00**

**Sede Ordine Ingegneri - P.tta Ado Furlan n.2/8**

durata 12 ore compreso test finale - 12 cfp

### **PREMESSA**

In quante occasioni il corso della nostra vita sarebbe andato diversamente se solo fossimo stati più incisivi, motivanti e convincenti. Sviluppare abilità di comunicazione efficace e persuasiva è fondamentale per dare una corretta immagine di sé e per far passare le proprie idee. La persuasione è la capacità fondamentale per far ascoltare ed accettare il tuo messaggio, far percepire al tuo interlocutore quelle opportunità che attualmente sono fuori dalla sua comprensione.

### **CONTENUTI**

#### ***Attività comune – 4 ore – 18 ottobre 2016 - ore 17.00-21.00***

Le strategie e le tecniche di comunicazione persuasiva per trasmettere un messaggio in modo tale che chi lo riceve si comporti nel modo che desideriamo: dal potere del silenzio a quello dell'ascolto, dal linguaggio del corpo alla capacità di rispecchiarsi per creare feeling, dalla magia delle parole all'abilità nel formulare le domande giuste e fornire le risposte adeguate.

#### ***Comunicazione persuasiva area commerciale – 4 ore – 24 ottobre 2016 – ore 17.00-21.00***

Come comunicare persuasivamente in ambito commerciale. Il focus di questa iniziativa sono i suggerimenti per allenarsi con le tecniche apprese. Consigli per esercitarsi nella comunicazione e con la pratica diventare dei veri esperti nella comunicazione con il cliente, con particolare attenzione alle situazioni "critiche" quali il superamento delle obiezioni, la gestione dei clienti "difficili" ....

#### ***Comunicazione persuasiva gestione del team - 4 ore – 27 ottobre 2016 – ore 17.00-21.00***

Come comunicare persuasivamente in un team di lavoro. Anche per il presente incontro, il focus sono i suggerimenti per allenarsi con le tecniche apprese. Consigli per esercitarsi nella comunicazione e con la pratica diventare dei veri esperti nella comunicazione con il proprio team di lavoro, con particolare attenzione alle situazioni "critiche" quali motivare i propri

dipendenti o collaboratori nel loro lavoro, la gestione efficace del conflitto, il superamento delle situazioni di “stallo” comunicativo ...

## DATI DESCRITTIVI DEL CORSO

Le competenze trasversali, intese come l'insieme di “qualità professionali di un individuo in termini di conoscenze, capacità e abilità, doti professionali, atteggiamenti”, diventano oggi il vero valore aggiunto che lo stesso possa esprimere nel contesto lavorativo.

L'idea base della presente iniziativa non è quella di fornire risposte valide per tutti, ma accompagnare il partecipante alla ricerca delle proprie. Questo percorso avviene principalmente attraverso due momenti distinti:

1. il primo si sviluppa su una serie di riflessioni e spunti, capaci di sollecitare un terreno mentale più propenso alla messa in discussione di alcune abitudini e all'attuazione del proprio sviluppo professionale.
2. il secondo è rappresentato dalla dimensione del fare, sostanziata da numerosi stimoli che invogliano a sperimentare per ottenere una contestualizzazione di quanto trattato nel primo momento. Per ogni iniziativa questa via del fare viene definita su due ambiti professionali ben distinti tra di loro a se stanti.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:

Per iscriversi al corso è necessario accedere al portale di gestione degli eventi formativi al seguente link

<http://www.isinformazione.it/ita/risultatiricerca.asp?TipoOrdine=Ingegneri&Luogo=Pordenone&x=35&y=8>

e procedere con l'iscrizione.

**La quota di partecipazione è di euro 105,00 da versare con bonifico bancario sul c/c intestato a Ordine degli Ingegneri della Provincia di Pordenone - (IBAN IT 43 J010 0512 5000 0000 0004 180).**

Il corso avrà luogo al raggiungimento di un numero minimo di iscritti valutato dal Consiglio dell'Ordine.